

Vážení klienti, přátelé a obchodní partneři.

V souvislosti s vládními opatřeními týkajícími se koronaviru, Vás informuji o podpoře ze strany naší centrály a o tom, jak se s aktuální situací vypořádávají i finanční instituce.

Prvotně Vás chci ujistit, že v Dalphenu i Empire **jsme připraveni. Od 15. 3. 2020**, máme Vládou vyhlášenou celostátní karanténu. Důležitý výklad vládního usnesení přišel z Ministerstva financí v pondělí. [Zde najdete jeho plné znění](#), nicméně hlavní zprávou je, že **banky vč. stavebních spořitelén, pojišťovny, obchodníci s cennými papíry a další poskytovatelé a zákonem regulovaní zprostředkovatelé finančních služeb mohou nadále obsluhovat své klienty**. Přesto je zřejmé, že se bude preferovat spíše kontakt a služby na dálku.

Plně spolehnout se budete moci na náš pracovní tým, který Vám zaručí nejen telefonickou, ale i e-mailovou podporu, odborné realitní služby, stavební servis a stejně tak na komplexní finanční poradenství našeho týmu v plném rozsahu. Koronavirus naše služby nezastaví.

Pro virtuální schůzky využíváme **aplikace**:

**Google Hangouts** (<https://hangouts.google.com/>)

Jako další: **Loom** (<https://www.loom.com/>), **Whereby** ([www.whereby.com](http://www.whereby.com)), **případně**

**Zoom** ([www.zoom.us](http://www.zoom.us)). Fungují na běžných počítačích, iOS i Androidu, jsou zdarma, není nutné nic instalovat.

Pro scanování dokumentů mobilem mohu doporučit aplikaci s názvem Genius scan (<https://thegrizzlylabs.com/genius-scan>), je zdarma a pěkně se ovládá.

**K jednotlivým divizím skupiny:**

**Development a Reality**

V rámci naší stavebně-realitní divize, naše činnost pokračuje v souladu s vládními usneseními. Pochopitelně dodržujeme veškerá nařízená opatření, stejně jako se přizpůsobujeme omezenému režimu fungování některých úřadů.

Projektování, vyřizování stavebních povolení i výstavba rodinných domů prozatím není touto situací ohrožena.

Naši realitní makléři jsou rovněž k dispozici, pochopitelně osobní prohlídky nemovitostí jsou v současné chvíli komplikovanější, nicméně doufáme a věříme, že se již v následujících týdnech situace zlepší.

I skrze nepříznivé podmínky, pro Vás chystáme několik rezidenčních projektů v Moravskoslezském a Olomouckém kraji, o kterých Vás budeme průběžně v následujících měsících informovat.

## Finance

V rámci opatření týkajících se koronaviru, s bankami přizpůsobujeme proces sběru podkladů pro zpracování nových žádostí, čerpání úvěrů a podepisování dodatků:

### 1. Vyřizování žádosti o hypotéku

- Nepřijímají osobně klientské dokumentace, předávání probíhá na dálku (sken, pošta, uzamykatelná schránka na pracovišti apod.).

### 2. Podpis úvěrové smlouvy

- Probíhá standardně na pobočce banky nebo na pobočce naší, klient přináší originály zaslaných skenů - podkladů ke schválení (žádost o úvěr, doklady totožnosti, podklady k příjmům, POZ, ostatní čestná prohlášení).

Nicméně bude preferován podpis mimo pobočky a zpracování úvěrových smluv na základě skenu s následným dodáním originálu.

### 3. Čerpání úvěru

- Podepsanou zástavní smlouvu doručujeme do banky poštou či po předchozí domluvě osobně konkrétnímu pracovníkovi.

- Ostatní dokumenty pro čerpání stačí naskenované.

- Žádost o čerpání, podává **klient** také na dálku (tedy zpravidla podepíše doma a zašle podepsanou e - mailem, případně zadá pokyn skrze internetové bankovníctví). Před samotným čerpáním může banka **kontaktovat klienta** na telefonním čísle, které banka eviduje v systému, a **potvrzuje** si zájem klienta čerpat a podmínky čerpání (výše, datum apod.).

### 4. Dodatky a změnové požadavky:

- Nesnese-li změnový požadavek odkladu, podpis dodatku bude ve většině případů probíhat na dálku. Banka zašle dodatek klientovi či nám na adresu, klient jej podepíše a zašle poštou nebo elektronicky zpět.

Dle banky, může být následně buď podepsán ze strany poradce, nebo ze strany banky a zaslán klientovi zpět.

### Odklady splátek:

Častou otázkou pro stávající klienty jsou i odklady splátek. Banky se obecně budou snažit vyjít vstříc klientům, kteří se dostanou do finančních potíží, a pomoci jim i v současné nelehké situaci. Každý jednotlivý případ bude posuzován individuálně a s maximálním respektem k individuálním potřebám klienta.

**Za skupinu Empire a Dalphen, mi dovoluňte na závěr popřát Vám i Vaším blízkým pevné zdraví a nervy k přečkání tohoto komplikovaného období. Věřím, že vše ostatní společně zvládneme.**

V Ostravě dne 20. 03. 2020

Patrik Svoboda  
CEO

